



NANCY CLERMONT

Nancy.Clermont@EnigmaSolution.ca

Tel.: (450) 210-1357

SOMMAIRE

Analyste, bilingue, de quinze années d'expérience dans les domaines manufacturier, financier et de commerce électronique. Expertise technique en analyse d'affaire, analyse fonctionnelle et en charge de projet. Motivée par les défis et les occasions d'apprentissage. Accorde une grande importance au service et aux relations avec la clientèle. Facilité à établir des contacts avec les différents intervenants. Capacité d'adaptation à un contexte changeant. Reconnue pour son dynamisme, son souci de la qualité et son habilité à vulgariser différentes informations.

ÉTUDES

- **Maîtrise en administration des affaires (MBA)** – Université de Sherbrooke 2003
- **Baccalauréat en informatique de gestion** – Université de Sherbrooke 1995

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

- **Cours sur le commerce des valeurs mobilières** – CSI Présentement
- **Certification SAP - module Ventas (SD - Sales and Distribution)** - SAP 2007
(20 jours, Académie SAP Allemagne)
- **Le Leadership et le coaching** – Morel, Martin et associés 2007
- **Principes de la gestion opérations et des stocks (36 heures)** – APICS 2005
- **IBM Websphere Commerce Suite: Sommaire des fonctionnalités** – IBM 2003
- **Analyse et conception orientées objets** – Technologia Formation 1998

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Service des Cartes Desjardins, Montréal

Avril 2009 - Avril 2010

Analyste, Chargée de projet

Durée du mandat 1 an

Projet : Participe à différents projets rattachés au groupe de gestion du risque et des fraudes. Le rôle d'analyste chez Services Des Cartes Desjardins implique la cueillette des besoins, la rédaction du dossier fonctionnel, la rédaction des cas de tests, la supervision du travaille des ressources assignées aux dossiers et la gestion du projet;

- Participé en tant qu'analyste à la définition et à la mise en place d'une solution de protection contre la fraude par 'phishing';
- Coordonné et participé en tant qu'analyste principale à la mise en place d'une nouvelle solution web de rémunération aux réseaux des Caisses de Desjardins;

Outils : Suite Office, Visio, DB2

Rona, Boucherville

Septembre 2008 - Mars 2009

Analyste d'Affaires

Durée du mandat 6 mois

Projet : Projet d'amélioration de la chaîne d'approvisionnement – Planification de la demande (*Forecast*) et planification de l'approvisionnement (*Replenishment*). Phase 'Fit/Gap' suite à la sélection de JDA pour solution technologique.



NANCY CLERMONT

Nancy.Clermont@EnigmaSolution.ca

Tel.: (450) 210-1357

- Participé en tant qu'analyste d'affaire à l'évaluation des processus courants du groupe de réapprovisionnement – réapprovisionnement des centres de distributions et des magasins;
- Participé à l'identification des besoins d'affaires du groupe de réapprovisionnement;
- Rédigé les scénarios de test en lien avec la future implantation;
- Dirigé et participé à l'évaluation de la qualité des données, données qui viendront nourrir la solution JDA lors de son implantation (*Data Assessment*);
- Élaboré la stratégie de Rapport – évalué l'outil le plus approprié pour rendre le rapport, évalué le niveau de complexité des rapports, évalué la présence des données;

Outils : Suite Office, Visio

Vidéotron, Montréal
Analyste d'Affaires

Février 2008- Août 2008
Durée du mandat 7 mois

Projet : Projet de remplacement du système de gestion des abonnements (Projet Tahiti)

- Animé des rencontres pour identifier les concepts d'affaires entourant l'intégration du panier d'achat et du processus de commande au nouveau site de Vidéotron.com (UML);
- Rédigé le dossier d'analyse d'affaires expliquant les besoins d'affaires en ce qui a trait l'intégration du panier d'achat et du processus de commande au site de la compagnie (UML);
- Révisé et approuvé l'analyse fonctionnelle découlant de l'analyse d'affaire;
- Participé en tant qu'analyste d'affaire et fonctionnelle à la mise en place d'un nouveau système de gestion de abonnés chez Vidéotron. Analysé plus particulièrement les besoins en lien avec la gestion des comptes clients (UML);

Outils : Suite Office, Visio

Tarkett, Farnham
Analyste d'Affaires

2005-2008
Durée du poste 3 ans

- Participé à la mise en place d'un site de B2B pour les clients membre du programme de Loyauté de Tarkett. Analysé les besoins du module portant sur les statistiques d'achat des clients, celui sur les rabais volume ainsi le module du fond COOP. Réalisé les dossiers d'analyse, obtenu les approbations des clients et réalisé les tests (UML).
- Développé des systèmes pour diminuer la charge de travail de certains groupes d'employés. Analysé les besoins avec les futurs utilisateurs, programmé les applications et réalisé les tests (Access, SQL Serveur, DB2).
- Identifié des opportunités d'améliorations de la solution ERP implantés pour le groupe de *Production* et de *Logistique*. Évalué les problématiques, proposé des solutions possibles, effectué une recommandation. Pour chacune des recommandations acceptées, réalisé la configuration et les tests (Movex 12).
- Élaboré et implanté la configuration du ERP *Movex 12* pour le groupe Logistique de production - Planification de la production et des matières premières. Parmi les fonctionnalités déployées : Prévision (*Forecast*), *MRP*, Optimisation de la cédule de



NANCY CLERMONT

Nancy.Clermont@EnigmaSolution.ca

Tel.: (450) 210-1357

production. Livré la configuration, formé les usagers et réalisé les tests intégrés (Movex 12, APP).

- Participé au design et à l'implantation d'autres modules du système ERP : Structure des produits (*routing, bill of materials*), exécution de la production (*manufacturing execution*). Déployé la configuration, exécuté la formation des utilisateurs et les tests intégrés (Movex 12).

Outils : Suite Office, Visio, Movex 12, Access, SQL Server

Kaba Ilco, Montréal

2004-2005

Analyste

Durée du poste 1 an

- Point de contact entre le département de *Recherche et développement* de la compagnie et le département de *Marketing*. Élaboré pour le groupe de *Recherche et développement* le document de Vision des projets ainsi que les dossiers d'analyses fonctionnels basés sur les besoins du département de Marketing.
- Analysé les besoins fonctionnels du système Web de serrure *Oracode* : réalisation de l'analyse et obtention de l'approbation par le client (UML).
- Développé et déployé d'une méthodologie d'analyse pour le groupe de Recherche et développement.

Outils : Suite Office, Visio

BCE Emergis, Montréal

2001-2004

Analyste et chargée de projet

Durée du poste 2 ans 1/2

- Géré un projet d'implantation d'une solution d'échanges électroniques de documents d'affaires (850-Bons de commande, 810- Factures) pour le Groupe Boutique San Francisco. Effectué l'implantation en respectant l'échéancier et créé une communauté initiale composée de deux fournisseurs EDI et d'une dizaine de fournisseurs non-EDI.
- Préparé des propositions de service liées aux solutions de B2B incluant entre autres, l'étendu du projet, l'architecture préliminaire de la solution proposée et une estimation des coûts;
- Participé à la définition d'un processus d'adoption des partenaires d'affaires pour les clients de nos solutions d'échanges électroniques B2B;
- Adapté la méthodologie de développement aux besoins spécifiques du groupe afin de la rendre plus efficace lorsque utilisée en implantation : méthodologie épurée et respectant le contexte des projets du groupe et les délais normalement accordés.

Outils : Suite Office, Visio

NURUN, Montréal

1996-2001

Chargée de projet

Durée du poste 5 ans

- Géré le développement du site de commerce électronique de RONA: développement basé sur la plate-forme *IBM Web Sphere Commerce Suite*, avec un budget totalisant plus d'un million de dollars et une équipe de 10 employés.
- Géré le développement d'une application pour la gestion de l'emprisonnement des individus au *SPCUM*: équipe de trois employés novices en programmation orientée



NANCY CLERMONT

Nancy.Clermont@EnigmaSolution.ca

Tel.: (450) 210-1357

objet. L'implantation fut effectuée en respectant l'échéancier et le transfert de connaissances fut complété afin de rendre l'équipe autonome (PowerBuilder et Oracle).

Outils : Suite Office, MS Project

Analyste

- Analysé la mise en place d'un intranet pour les marchands de *RONA* : réalisation et approbation par le client du dossier d'analyse (UML).
- Analysé les produits disponibles de réservation de voyage pouvant s'intégrer au site Internet de *Voyages Aller-Retour* et formulé des recommandations : réalisation et approbation par le client du dossier d'analyse décrivant les alternatives.
- Analysé la création d'un portail américain dédié au vin pour l'entreprise *eWineSource* : réalisation et approbation par le client du dossier d'analyse décrivant l'arborescence du portail et ses fonctionnalités (UML).
- Analysé la mise en place d'un site de commerce électronique pour *Jean-Marc Brunet Le Naturiste* : réalisation et approbation du dossier d'analyse, réalisation des plans de tests et soutien des développeurs dans le développement du site. (UML, IBM NetCommerce).
- Évalué les solutions possibles pour la refonte du système du service à la clientèle de Bell Mobilité Cellulaire et énoncé des recommandations: réalisation et approbation par le client du dossier d'analyse décrivant les alternatives.
- Participé à la réalisation de propositions de service incluant entre autres, l'étendue du projet, une architecture préliminaire de la solution proposée pour le client et une estimation des coûts.

Outils : Suite Office, Visio

Analyste - programmeure

- Développé une application Web pour le renouvellement de la police d'assurance des employés de *Pfizer Canada* (Visual Basic, ASP).
- Développé des systèmes client/serveur pour différentes entreprises : *BCE Emergis, Ericsson, Société des Casinos du Québec, Bell Mobility* (PowerBuilder, Oracle/Sybase).

Outils : PowerBuilder, Visual Basic, ASP, Sybase, Oracle, SQL Server

ERNST & YOUNG, Montréal

1996

Analyste – programmeure

Durée du poste 1 an

- Sélectionné un logiciel financier pour la compagnie *Phoenix International Life Sciences*.
- Développé une application client/serveur pour la compagnie *Suisse de Réassurance Canada*.

Outils : Suite Office, PowerBuilder, Oracle



NANCY CLERMONT

Nancy.Clermont@EnigmaSolution.ca

Tel.: (450) 210-1357

CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE

Domaines de compétence:

- ERP
 - Planification de la production
 - Planification des matières premières
 - Exécution de la production
- B2B
- B2C
- Client/Serveur Multiniveau (*n-tier*)

Base de données:

- Oracle
- SQL Server
- Sybase
- DB2
- Access

Programmation – Environnement PC:

- PowerBuilder, Visual Basic
- SQL, PL/SQL
- HTML, JavaScript
- Access, VBA
- ASP, VBScript

ERP:

- Movex 12 Java
- Movex Advanced Production Planning (*APP*)
- SAP – Sales and Distribution Module (*SD*)